Cite: Villa Galeano, A. L., Arias Jiménez, L. y Mora Forero, J. A. (2022). Implementación de estrategias para el desarrollo del aviturismo a través de la mediación de las TIC en Bogotá. Estudio de caso: finca San Luis. *TURPADE. Turismo, Patrimonio y Desarrollo*, *1*(16), 1-9.

Implementación de estrategias para el desarrollo del aviturismo a través de la mediación de las TIC en Bogotá. Estudio de caso: finca San Luis *
Implementation of strategies for the development of avitourism through the mediation of ICT in Bogotá. Case study: finca San Luis *

Angie Lorena Villa Galeano [1] - Leidy Arias Jiménez [1] - Jorge Alexander Mora Forero [1]

[1] Universidad Francisco de Paula Santander. Corporación Universitaria Minuto de Dios
✉ Autor de correspondencia: jorge.moraf@uniminuto.edu

Recepción: 22-10-2021 / Aceptación: 11-02-2022 / Publicación: 30-03-2022

* Trabajo ganador del primer lugar en el Concurso de Investigación Estudiantil de la CONPEHT

Resumen
Colombia cuenta con una gran riqueza en biodiversidad de flora y fauna. Con base en esto, se realizó una investigación sobre el avistamiento de aves en el suroriente de Bogotá. Mediante un estudio de caso realizado en la finca San Luis, se busca impulsar el aviturismo comunitario por medio de una herramienta digital que le permita a la comunidad local capacitarse e informarse, así como promover la preservación del ecosistema. Con lo anterior, se recopila información general sobre las aves, que puede ser subida a una página web desarrollada como parte de una de las campañas del Instituto Distrital de Turismo para promover el turismo rural y ecoturismo. Por esta razón, se mostrará la tercera fase del proyecto de aviturismo comunitario que se ha estado desarrollando por cerca de cuatro años en el semillero de investigación TORNARE, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Palabras clave: turismo; ecoturismo; herramientas digitales; turismo comunitario; tecnologías; aves; ecología; ecosistemas; biodiversidad; fauna

Abstract
Colombia has a great wealth of flora and fauna biodiversity. Based on this, an investigation was carried out on bird sightings in the southeast of Bogotá. Through a case study carried out at finca San Luis, it seeks to promote community birdwatching through a digital tool that allows the local community to be trained and informed, as well as promote the preservation of the ecosystem. With this, general information about birds is compiled, and can be uploaded to a web page, developed as part of one of the District Tourism Institute's campaigns to promote rural tourism and ecotourism. For this reason, it will be shown the third phase of the community birdwatching project that has been running for nearly four years in the TORNARE research hotbed, at the Minuto de Dios University Corporation.
Keywords: tourism; ecotourism; digital tools; community tourism; technologies; birds; ecology; ecosystems; biodiversity; fauna

1. Introducción

La creación de una página web permitirá que las personas de la comunidad de la finca San Luis, ubicada en el suroriente de la ciudad de Bogotá, en la localidad de Ciudad Bolívar, puedan afianzar conocimientos en la observación de aves y el aviturismo comunitario. El proceso de investigación que se ha llevado hasta el momento es la tercera fase del estudio del aviturismo comunitario en Cundinamarca, región en la que se ubica la Finca San Luis, en el suroriente de la ciudad de Bogotá.

En la primera fase se realizó el inventario de las aves y los diferentes atractivos con los que cuenta la zona. En la segunda fase, el estudio se enfocó en el trabajo comunitario y se brindó apoyo con los distintos análisis que se hicieron respecto a la observación de aves y la influencia de esto en el desarrollo del turismo local, nacional e internacional.

Con lo anterior, para la tercera fase, en el contexto de la pandemia de la COVID-19, se dio inicio al apoyo para la construcción de una página web para la comunidad de la finca San Luis. El fin del proceso de investigación que se ha venido desarrollando por cerca de tres años es crear lazos en la promoción de la educación y las buenas prácticas para el turismo entre los estudiantes del semillero de investigación y la comunidad local del área rural de la finca San Luis.

Para el desarrollo de la investigación se contó con el apoyo de la comunidad en el ejercicio de la observación de aves y la interpretación de los diferentes atractivos naturales de interés turístico con los cuales cuenta la finca San Luis. Con esta metodología investigativa, se producen datos descriptivos e interpretativos por medio de los cuales las personas pueden, con sus propias palabras, hablar sobre el comportamiento observado. Esta metodología permite trabajar la realidad desde un punto de vista humanista (Cordero, 2012). También cabe resaltar que la metodología empleada fue mixta: reúne conteos numéricos, fases, fenómenos en el ámbito del aviturismo y otros.

Marco de referencia

Marco contextual

Esta investigación se realizó en el suroriente de la ciudad de Bogotá, en la localidad de Ciudad Bolívar, que cuenta con una extensa riqueza de fuentes hídricas, montañas y bosques. Esto hace que el lugar cuente con unas características geográficas y demográficas de fácil acceso, tanto para turistas locales como extranjeros. Por otra parte, incluir una experiencia con la comunidad por medio de la interpretación y el intercambio de conocimientos ornitológicos permite crear un espacio para la igualdad social, por medio de oportunidades que se brindan al momento de crear un espacio convivencial.

Marco teórico

Según Cooper *et al*. (2015) anteriormente era común la caza y la recolecta de pieles de animales y aves donde se apreciaban como objetos de adorno en hogares y espacios. Debido al impacto del ser humano en los ecosistemas y a la disminución de espacios naturales y de fauna, hacia los años 40 se transformó la idea de continuar con este tipo de actividades.

En esta época, la tendencia cambia o se transforma para ser una actividad de contemplación de avifauna silvestre que permite evidenciar del interés de expertos y aficionados sin límite de edad. También en China se han analizado los factores y la importancia de la sostenibilidad en los tiempos actuales. Según Cheung y Fok (2016), hay un alto porcentaje de observadores de aves que actualmente realizan prácticas sostenibles conocidas como Comportamiento Ecológico Responsable (ERB, por sus siglas en inglés) entre otras buenas

prácticas comprendidas en el ejercicio de la observación. En este contexto, destaca el aumento de los observadores y de la contemplación de avifauna en China: alrededor de 20 000 personas practican esta actividad.

El aviturismo es una actividad en la que la principal motivación es la observación y el reconocimiento de especies de aves avistadas en su entorno natural (Mora y Motato, 2019). Se considera también como una actividad de contemplación y apreciación de los entornos y espacios naturales, en los cuales un individuo se encuentra al momento de realizar actividades ecoturísticas con fines sostenibles y de bajo impacto a los ecosistemas. Por lo anterior, Radkovic *et al*. (2019) definen que la observación de aves consiste en una actividad que requiere tranquilidad y disponibilidad de tiempo suficiente para adentrarse en un recorrido extenso orientado a la contemplación de avifauna silvestre en las áreas naturales y zonas rurales.

Además, el espacio donde se realiza la observación de aves puede llegar a tener inversión para la conservación del área natural y para bien de las aves que se localizan y viven en ese entorno. También se han tenido presentes los impactos negativos, como el daño ambiental por el abuso desmedido de los recursos naturales para la observación de aves; la perturbación del espacio por medio del *playback*; la caza de animales; contrabando de animales para el uso de sus pieles o su empleo como mascotas.

Problemas y objetivos de investigación

Formulación del problema

Una de las principales problemáticas ha sido que los *hotspot wi-fi* que se encuentran en el distrito ya han sido posicionados. Sin embargo, esto se puede tomar como una oportunidad para innovar y dar paso a nuevos puntos para la observación de aves en el suroriente de la ciudad de Bogotá.

Otro de los problemas puede ser no contar con variedad suficiente de personas — dedicadas a guiar en la observación de aves— para atender la demanda de visitantes extranjeros que realizan este tipo de turismo. Por esta razón, esto se ve como una oportunidad para que la comunidad se apropie de su territorio.

Objetivo general

Promover buenas prácticas para el aviturismo mediante el uso de la TIC, para la promoción del aviturismo comunitario en el suroriente de Bogotá, localidad Ciudad Bolívar. Estudio de caso: finca San Luis, Granja Ecoturística, Terapéutica y Ambiental.

Objetivos específicos

Promover la educación de la comunidad en el ejercicio de la observación de aves, por medio de capacitaciones y la creación de una página web, a fin de que estas mismas personas puedan contar con un modelo propio de capacitación.

Esto implica una investigación, mediante análisis y estudio de campo, que permita crear un espacio en el que se dé la relación entre los inicios de la observación de aves y el modelo de interpretación de los turistas y los visitantes que llegan a la zona. A partir de esto, se establecieron tres fases importantes para el desarrollo del proyecto:

1) Identificar, bajo la observación de aves, la clasificación taxonómica de las especies que se pueden encontrar en la finca San Luis.

2) Capacitar a la comunidad en el uso de las TIC y en la usabilidad de la información digital en la finca San Luis.

3) Crear una página web con información de interés general. Por ejemplo: la historia de la observación de aves; lista de chequeo de las aves; anatomía de las aves; generalidades; buenas prácticas para la observación de aves, etc.

2. Método, técnicas e instrumentos

La estructura metodológica que se utilizó para esta investigación se fundamenta en un enfoque mixto. El tipo de investigación es descriptiva y permite mostrar la realidad de la oferta turística y la gestión económica del estudio de caso abordado. La investigación analiza el turismo rural comunitario desde una perspectiva local y con un punto de vista socioeconómico. Este estudio de caso permite reconocer el fenómeno turístico y la economía, delimitando el objeto de estudio a un contexto geográfico en el que se reconocen las relaciones sociales y productivas. El análisis se realizó a partir de lo encontrado en la finca San Luis, Granja Ecoturística, Terapéutica y Ambiental, ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá.

Desde el punto de vista teórico se abordan dos teorías de las ciencias sociales. Por un lado, se revisa el concepto de *economía solidaria* y sus principales características. Por otro lado, se revisan las teorías del *turismo comunitario en un contexto rural*. Estos dos elementos permiten plantear una discusión entre los supuestos teóricos, el estudio de caso y la realidad, así como describir la forma en que la comunidad gestiona el turismo y cómo incorpora la economía solidaria. Las comunidades locales en áreas rurales ubicadas en el suroriente de la ciudad de Bogotá serán las principales beneficiarias en esta iniciativa de proyecto, promoviendo la educación bajo el modelo de capacitaciones con el uso de herramientas tecnológicas. A continuación, se definen los principales conceptos:

1) Aviturismo: es una actividad cuya principal motivación es la observación y el reconocimiento de especies de aves, avistadas en su entorno natural. Está abierta a aficionados y a observadores profesionales ya sean biólogos, ornitólogos y otros (Mora y Motato, 2019).

2) Ecoturismo: se define como el disfrute y el cuidado del bien natural para actividades que sean placenteras y de contemplación de la flora y fauna silvestre en la naturaleza, garantizando la protección y conservación del lugar según (Soto, 2019).

3) Observación de aves: para el año 1934, la publicación de Roger Peterson (A field guide to the birds), transforma la caza y colección de pieles por la contemplación de las aves haciendo uso de binoculares (Gómez y Alvarado, 2010). La observación e identificación de diferentes taxonomías de aves forma parte de los pasatiempos más placenteros y gratificantes (Kaufman, 2005).

3. Resultados

Los hallazgos y el enfoque de este estudio aportan, sobre todo al ámbito educativo, herramientas para que la comunidad lleve a cabo una mejor apropiación de su entorno, mediante la creación de una página web que permita ganar relevancia a la finca San Luis.

De igual manera, se abona en la promoción de la sostenibilidad, teniendo en cuenta los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas. Como estudiantes de turismo y sus diferentes áreas podemos promover estos Objetivos para dar mayor relevancia al turismo comunitario y a la inclusión social. La participación en el Concurso de Investigación Estudiantil 2021 nos brinda la oportunidad de visibilizar estos espacios para hacer nuevas formas de turismo.

En la tabla 1 se muestra la lista comparativa de los nombres o las formas en las que las aves son nombradas en la región de estudio. En la columna izquierda se muestran los nombres científicos, y en la derecha, los nombres comunes.

Tabla 1. *Relación comparativa entre los nombres de las aves.*
Table 1. *Comparative relationship between the names of birds.*

Scientific Name	Common Name
Anisognathus igniventris	Scarlet-bellied Mountain-Tanager
Ardea alba	Great White Egret
Chaetocercus mulsant	White-bellied Woodstar
Colibri coruscans	Sparkling Violetear
Contopus virens	The Eastern Wood-pewee
Coragyps atratus	Black Vulture
Diglossa cyanea	Masked Flowerpiercer
Diglossa humeralis	Black Flowerpiercer
Diglossa lafresnayii	Glossy Flowerpiercer
Elanus leucurus	White-tailed Kite
Empidonax alnorum	Alder Flycatcher
Ensifera ensifera	Sword-billed Hummingbird
Eriocnemis cupreoventris	Coppery-bellied Puffleg
Eriocnemis vestita	Glowing Puffleg
Icterus chrysater	Yellow-backed Oriole
Lesbia nuna	Green-tailed Trainbearer
Lesbia victoriae	Black-tailed Trainbearer
Myioborus ornatus	Golden-fronted Redstart
Myiotheretes striaticollis	Streak-throated Bush-Tyrant
Myiothlypis nigrocristatus	Black-crested Warbler
Pheucticus aureoventris	Black-backed Grosbeak
Rupornis magnirostris	Roadside Hawk
Spinus psaltria	Lesser Goldfinch
Spinus spinescens	Andean Siskin
Thraupis palmarum	Palm Tanager
Troglodytes aedon	House Wren
Turdus fuscater	Great Thrush
Tyrannus melancholicus	Tropical Kingbird
Tyrannus tyrannus	Eastern Kingbird
Zenaida auriculata	Eared Dove
Zonotrichia capensis	Rufous-collared Sparrow

Fuente: Elaboración propia (2021).
Source: Own elaboration (2021).

En la tabla 2 se muestra el conjunto de actividades y medidas contempladas para la aplicación del proyecto. Se muestra la acción y algunos elementos tangibles, ya sea de investigación-medición como de desarrollo de las actividades.

Tabla 2. *Lista de actividades y para la aplicación del proyecto*.
Table 2. *List of activities and for the application of the project*.

Actividades del proyecto	
***Checklist* aves**	Para lograr concebir esta investigación se realizaron varias jornadas de trabajo con el líder de la finca. Allí se realizó un diagnóstico con el objetivo de conocer cuáles son los servicios turísticos ofertados.
Identificación	Trabajo de campo para el análisis de las especies de aves que se pueden encontrar en el territorio.
Tendencia	Encuestas a la comunidad para conocer generalidades de la zona en cuanto a la observación de aves (aviturismo).
Marketing en redes sociales	Creación de cuentas en diferentes redes sociales, para promocionar la finca San Luis: https://www.facebook.com/sanluisgranja/
Página web	Consolidación de la información para el sitio, buscando que funcione como insumo para el conocimiento de las aves.
Libros de guía de campo	Material de apoyo para realizar las jornadas de observación de aves y su identificación.

Fuente: Elaboración propia (2021).
Source: Own elaboration (2021).

Finalmente, en las tablas 3 y 4 se exhibe la descripción de los objetivos de las actividades y los logros esperados, respectivamente. En la discusión y las conclusiones se amplían las proyecciones de trabajo.

Tabla 3. *Tabla descriptiva de las actividades del proyecto de investigación y acción*.
Table 3. *Descriptive table of the activities of the research and action project*.

Descripción
Conoce los impactos negativos del ser humano en el ambiente, priorizando las buenas prácticas en la zona de la localidad de ciudad Bolívar, en particular en la finca San Luis, por medio del aviturismo comunitario.
Promueve parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (educación, igualdad de género, economía), como prioridad y reconocimiento para el aviturismo comunitario en el suroriente de la ciudad de Bogotá.
Crea un canal de comunicación directa entre las empresas operadoras enfocadas en las rutas de observación de aves y la zona de interés para el estudio de caso (finca San Luis, suroriente de la ciudad de Bogotá, Colombia).

Fuente: Elaboración propia (2021).
Source: Own elaboration (2021).

Tabla 4. *Propuesta de logros de acuerdo con objetivos particulares.*
Table 4. *Proposal of achievements according to particular objectives.*

Logros alcanzados o esperados (según sea el caso)
Identificar e incrementar el inventario de aves que se pueden encontrar en el lugar de estudio: finca San Luis, suroriente de la ciudad de Bogotá, localidad de ciudad Bolívar, Colombia.
Apoyar a la comunidad por medio de la interpretación en la guía para la identificación de las diferentes especies de aves.
Capacitar por medio del uso de las TIC a la comunidad.
Se espera a futuro llegar a más comunidades con este tipo de proyectos.

Fuente: Elaboración propia (2021).
Source: Own elaboration (2021).

4. Discusión

De acuerdo con los hallazgos y en función de lo revisado en la literatura, es posible identificar ciertos comportamientos de los turistas y los anfitriones en los destinos turísticos. No obstante, esta realidad muchas veces no coincide con los aspectos mencionados, lo que hace necesario ahondar con mayor certeza en los contextos enfocados, en este caso, en la observación de aves.

Con lo anterior se evidencia el potencial del fomento a las actividades turísticas con proyección social. Esto ha tomado mucha fuerza recientemente y brinda a los habitantes de las áreas rurales la oportunidad de mostrar los atractivos naturales de sus zonas, como, en este caso, la finca San Luis. Finalmente, cuando se da la interacción entre la comunidad y los estudiantes del semillero, se encuentran distintas formas de apoyar las diversas iniciativas encaminadas a lograr turismo alternativo y de inclusión social.

5. Conclusiones

Este proyecto de investigación, enfocado en el estudio de caso de la finca San Luis permite dar visibilidad, por medio del aviturismo comunitario, a los habitantes de las zonas rurales, muchos de los cuales forman parte de familias campesinas. El proyecto es la tercera etapa de una investigación que se ha realizado a lo largo de tres años en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca y alrededores.

Debido a la situación actual por la pandemia de la COVID-19, se ha dispuesto usar medios tecnológicos para el trabajo de campo y para dar continuidad a los procesos de investigación, a fin de mantener el distanciamiento físico y cumplir con los protocolos de bioseguridad. Cabe resaltar que es prioritario cuidar la salud de los miembros de la comunidad de estudio y de los estudiantes del semillero de investigación.

Información de los autores
Angie Lorena Villa Galeano [1]
Leidy Arias Jiménez [1]
Jorge Alexander Mora Forero [1] 0000-0001-7764-0370

Contribución de los autores en el desarrollo del trabajo
Angie Lorena Villa Galeano: Estudiante y autora.
Leidy Arias Jiménez: Estudiante y autora.
Jorge Alexander Mora Forero: Docente, investigador y asesor.

Conflicto de interés
Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Referencias
Cheung, L. T., Lo, A. Y., y Fok, L. (2016). Recreational specialization and ecologically responsible behaviour of Chinese birdwatchers in Hong Kong. *Journal of Sustainable Tourism*, *25*(6), 817-831. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09669582.2016.1251445

Cordero, M. C. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, *5*(1), 50-67.

Cooper, C., Larson, L., Dayer, A., Stedman, R., y Decker, D. (2015). Are wildlife recreationists conservationists? Linking hunting, birdwatching, and pro-environmental behavior. *The Journal of Wildlife Management*, *79*(3), 446-457. https://wildlife.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/jwmg.855

Mora Forero, J. A. y Motato Ramírez, J. W. (2019). *Turismo Comunitario en Colombia Desarrollo social y sostenibilidad*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/10965

Mora Forero, J. A., Bohórquez Patiño, L. M., Pérez Rodríguez, A. C., Amaya Cadena, J. S., Martínez Neira, Y. A., Rivera Fiquitiva, J., Rincón Bravo, M. E., Tequia Peralta, A. C. y Arias Jiménez, L. (2020). *Aviturismo comunitario en los páramos de Cundinamarca*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://hdl.handle.net/10656/11236

Ocampo-Peñuela, N. y Winton, R. S. (2017). Economic and conservation potential of bird-watching tourism in post conflict Colombia. *Tropical Conservation Science*, 10, https://doi.org/10.1177/1940082917733862

Radkovic, A. Z., Van Dongen, W. F., Kirao, L., Guay, P. J., y Weston, M. A. (2019). Birdwatchers evoke longer escape distances than pedestrians in some African birds. *Journal of Ecotourism*, *18*(1), 100-106. https://doi.org/10.1080/14724049.2017.1372765

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.

Suana, I. W., Ahyadi, H., Hadiprayitno, G., Amin, S., Sukmaring, L. A. T. T. W. y Sudaryanto, F. X. (2020). Environment carrying capacity and willingness to pay for bird-watching ecotourism in Kerandangan Natural Park, Lombok, Indonesia. *Biodiversitas Journal of Biological Diversity*, *21*(5). https://www.smujo.id/biodiv/article/download/5591/3884

Mora Forero, J. A. y Motato Ramírez, J. W. (2019). *Turismo Comunitario en Colombia Desarrollo social y sostenibilidad*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Mora Forero, J. A. y Bohórquez Patiño, L. M. (2018). El turismo rural comunitario ¿Una oportunidad en el posconflicto colombiano? *Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio*. *RITUREM, 2*(2), 49-59. https://doi.org/10.21071/riturem.v4i0.11524

Gómez de Silva, H. y Alvarado Reyes, E. (2010). Breve historia de la observación de aves en México en el siglo XX y principios del siglo XXI. *Huitzil, 11*(1), 9-20.

Kaufman, K. (2005). *Guía de campo a las aves de Norteamérica*. Houghton Mifflin.

Soto, N.(2019). *Ecoturismo*. Editorial Red tercer Milenio. México. http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/283/1/Ecoturismo.pdf